

Plan de acción para el recurso
patrimonial cultural

	ASUNTO RELEVANTE	PRIOR.	OBJETIVO PRINCIPAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADOR DE RENDIMIENTO	DIFICULTAD	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO EJECUC.
PERSONAS	Difusión y sensibilización	ALTA	Fomentar la educación y el conocimiento sobre el recurso patrimonial	Favorecer la difusión y el conocimiento del recurso patrimonial para todos los grupos de edad (desde niños hasta la 3ª edad)	Planificación de actividades dinámicas que den a conocer el recurso patrimonial (charlas, conferencias, juegos, etc.)	N.º de actividades de divulgación y educación realizadas en el último año				Corto plazo
						N.º de personas que han asistido a las actividades realizadas en el último año				
						Tasa de participación en las actividades realizadas según plazas ofertadas				
				Mejorar la presencia del recurso patrimonial en redes sociales y medios de comunicación, así como dar visibilidad a sus actividades y acciones	Creación de mailchimp (marketing por correo electrónico con posibilidad de suscripción)	N.º de publicaciones mensuales en redes sociales y canales de divulgación				Medio plazo
						N.º de canales de divulgación que posee el recurso patrimonial				Corto plazo
					Actualización constante de contenido en página web y redes sociales	N.º de publicaciones mensuales en redes sociales y canales de divulgación				Corto plazo
	Formación	ALTA	Mejorar la educación y conocimientos existentes en materia de cultura y patrimonio entre usuarios/as, visitantes y profesionales del recurso patrimonial	Fomentar el conocimiento sobre el patrimonio cultural entre profesionales y empleados del recurso patrimonial	Creación de cursos y talleres en distintas materias interesantes para la gestión del recurso patrimonial	N.º de actividades de formación realizadas en el último año				Medio plazo
						Tasa de participación en las actividades realizadas según plazas ofertadas.				
						N.º de personas que han asistido a las actividades realizadas en el último año				
				Fomentar el conocimiento sobre el patrimonio cultural entre usuario/as y visitantes del recurso	Creación de cursos y talleres sobre cultura y patrimonio general	N.º de actividades de formación realizadas en el último año				Corto plazo
						Tasa de participación en las actividades realizadas según plazas ofertadas.				
						N.º de personas que han asistido a las actividades realizadas en el último año				

	ASUNTO RELEVANTE	PRIOR.	OBJETIVO PRINCIPAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADOR DE RENDIMIENTO	DIFICULTAD	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO EJECUC.
PERSONAS	Salud pública	BAJA	Velar por el bienestar y confort de las personas usuarias del recurso patrimonial	Identificar puntos débiles que afecten al confort de la persona usuaria	Instalar elementos que contribuyan al bienestar de visitantes	N.º de elementos que ayudan al confort de visitantes (vegetación, agua, calidad del aire, iluminación, etc.)				Corto plazo
				Conocer el índice de presencia de alérgenos de la vegetación del recurso patrimonial	Identificar las especies con mayor índice de alérgenos y sus períodos de floración	Índice de presencia de alérgenos				Medio plazo
PLANETA	Biodiversidad	BAJA	Fomentar el conocimiento sobre la vegetación del recurso patrimonial	Conocer la biodiversidad del recurso patrimonial	Establecer un índice de especies vegetales en el recurso patrimonial	N.º de especies vegetales diferentes existentes en el recurso patrimonial				Largo plazo
	Contratación de servicios	MEDIA	Promover la relación con entidades sostenibles y locales para la contratación de servicios externos	Promover los proveedores locales	Contratar servicios en empresas locales, empleando productos locales	Proporción de productos y proveedores locales				Medio plazo
				Incentivar la incorporación de hábitos sostenibles en otras entidades	Contratación de proveedores sostenibles	Proporción o número de proveedores sostenibles				Medio plazo
	Economía circular y gestión de residuos	BAJA	Establecer un modelo de consumo que implique menor generación de residuos y mayor reutilización y reciclaje.	Reducir residuos y fomentar el reciclaje de los mismos	Minimizar el uso del papel	Proporción de residuos reciclados				Medio plazo
					Empleo de materiales reciclados en talleres	Proporción de residuos reciclados				Medio plazo
					Separación y reciclaje de residuos	Proporción de residuos reciclados				Corto plazo
	Gestión sostenible del recurso hídrico	MEDIA	Capacitar al recurso patrimonial para hacer un uso responsable del recurso hídrico, favoreciendo así la protección del medio ambiente	Regularización y aprovechamiento de aguas	Instalación de grifos con temporizador	Consumo de agua en el recurso patrimonial durante el último año				Medio plazo
					Instalación de sistema de riego por goteo	Proporción de riegos eficientes				Medio plazo
					Instalación de sistema de ahorro de agua: cisterna con doble pulsador	Consumo de agua en el recurso patrimonial durante el último año				Medio plazo
	Gestión sostenible de equipamientos y mobiliario	BAJA	Fomentar el uso de materiales tradicionales y sostenibles, así como su reutilización	Mejorar la gestión del mobiliario y los equipamientos	Reutilizar los mismos equipamientos en diversas actividades	Proporción de materiales y elementos reutilizados en distintas actividades				Largo plazo

	ASUNTO RELEVANTE	PRIOR.	OBJETIVO PRINCIPAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADOR DE RENDIMIENTO	DIFICULTAD	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO EJECUC.
PLANETA	Transición energética y cambio climático	BAJA	Fomentar las actuaciones que velen por el empleo de energías renovables y la mejora de la eficiencia energética, favoreciendo la lucha contra el cambio climático	Mejorar la eficiencia energética	Minimizar el uso de aire acondicionado y calefacción regulando la temperatura en salas	Consumo de electricidad durante un año				Corto plazo
					Favorecer la ventilación tradicional para regular la temperatura interior	Consumo de electricidad durante un año				Corto plazo
					Instalación de puertas correderas automáticas	N.º de sistemas de acondicionamiento pasivo				Largo plazo
					Mejora de aislamientos en puertas y ventanas	N.º de sistemas de acondicionamiento pasivo				Medio plazo
					Iluminación led	Consumo de electricidad durante un año				Corto plazo
					Luces exteriores con detectores de luminosidad	Consumo de electricidad durante un año				Medio plazo
					Iluminación con detectores de presencia en baños	Consumo de electricidad durante un año				Medio plazo
				Empleo de energías renovables	Instalación de placas solares	Proporción de energía procedente de autoconsumo				Largo plazo
					Calefacción y refrigeración por aerotermia alimentada por energía solar fotovoltaica con autoconsumo	Proporción de energía procedente de autoconsumo				Largo plazo
PROSPERIDAD	Accesibilidad e inclusión	ALTA	Garantizar el acceso y la inclusión a todas las personas, sean cuales sean sus capacidades	Que las personas con problemas de movilidad puedan acceder al conjunto de las instalaciones	Habilitar medios mecánicos para favorecer el acceso a plantas superiores de personas con discapacidad motora	Proporción de superficie accesible a personas con discapacidad				Corto plazo
				Mejorar la experiencia de las personas con problemas visuales	Incluir elementos táctiles para personas con problemas visuales	Proporción de equipamiento y mobiliario adaptado				Corto plazo
				Mejorar la experiencia de personas con problemas auditivos	Programar una visita guiada mensual en lengua de signos	Proporción de equipamiento y mobiliario adaptado				Corto plazo
				Mejorar la experiencia de visitantes con dificultad cognitiva	Crear materiales didácticos para personas con dificultad cognitiva	Proporción de equipamiento y mobiliario adaptado				Medio plazo
				Mejorar la experiencia de la 3ª edad	Crear materiales y visitas guiadas a la 3ª edad	Proporción de equipamiento y mobiliario adaptado				Corto plazo
	Conservación, protección y salvaguarda del patrimonio	ALTA	Velar por la buena conservación del recurso patrimonial empleando técnicas y actividades innovadoras	Estudio del recurso patrimonial y sus elementos	Investigación, inventario y catalogación de los elementos del recurso patrimonial	N.º de actividades y actuaciones dedicadas a la conservación, protección y salvaguarda del recurso patrimonial				Medio plazo
				Conservar el recurso patrimonial y sus elementos	Actividades de conservación preventiva y restauración	N.º de actividades y actuaciones dedicadas a la conservación, protección y salvaguarda del recurso patrimonial				Medio plazo

	ASUNTO RELEVANTE	PRIOR.	OBJETIVO PRINCIPAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADOR DE RENDIMIENTO	DIFICULTAD	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO EJECUC.
PROSPERIDAD	Empleo y condiciones laborales	ALTA	Garantizar un buen empleo y unas buenas condiciones laborales	Garantizar unas buen empleo y condiciones laborales	Contratación según normativa vigente	Variación porcentual del salario mínimo contemplado en el convenio colectivo				Corto plazo
	Gestión económica sostenible	ALTA	Administrar los recursos económicos de manera responsable y viable	Evaluar la gestión económica del recurso patrimonial	Crear un plan de gestión económica	Porcentaje anual de ingresos sobre gastos				Medio plazo
				Buscar financiación alternativa	Búsqueda entidades patrocinadoras, ayudas públicas y financiación externa	Porcentaje de gasto anual procedente de financiación externa				Largo plazo
	Gestión sostenible del turismo	ALTA	Fomentar el turismo sostenible	Fomentar el turismo sostenible	Regular aforos en actividades para favorecer un turismo escalonado y de menor impacto	N.º de estrategias o actuaciones vinculadas a fomentar de turismo sostenible				Corto plazo
					Conocer el grado de satisfacción de residentes respecto al turismo	Grado de satisfacción de la población local respecto al turismo (encuestas)				Largo plazo
					Crear rutas alternativas para evitar la saturación de los espacios más demandados	N.º de estrategias o actuaciones vinculadas a fomentar de turismo sostenible				Corto plazo
	Igualdad de oportunidades	ALTA	Garantizar el acceso de todas las personas sin distinción al recurso patrimonial	Garantizar el acceso de todas las personas sin distinción al recurso patrimonial	Creación de un plan propio que favorezca la igualdad de oportunidades	Índice de paridad de género en la estructura organizativa (%)				Largo plazo
						Proporción de personas en riesgo de pobreza y exclusión (ERPE) que regularmente prestan servicio (%)				
						Proporción de personas con una discapacidad igual o superior al 33% que regularmente prestan servicio (%)				
	Inversión y financiación	MEDIA	Búsqueda de recursos económicos que no provengan de los medios habituales	Búsqueda de financiación alternativa	Búsqueda de patrocinios y ayudas públicas	Proporción de presupuesto anual procedente de financiación externa (%)				Largo plazo
	Transformación digital	MEDIA	Incorporación de medios tecnológicos a todos los ámbitos del recurso patrimonial	Incluir medios tecnológicos en sala expositiva	Incorporar recursos digitales en el discurso expositivo del recurso patrimonial	N.º de recursos tecnológicos empleados en la gestión del recurso patrimonial				Largo plazo
			Digitalizar archivos y elementos del recurso patrimonial	Creación de un archivo digitalizado	Digitalizar el archivo del recurso patrimonial	Porcentaje de archivo digitalizado				Largo plazo
				Digitalización de los elementos del recurso patrimonial	Digitalizar elementos del recurso patrimonial	Porcentaje de patrimonio digitalizado				Largo plazo

	ASUNTO RELEVANTE	PRIOR.	OBJETIVO PRINCIPAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	INDICADOR DE RENDIMIENTO	DIFICULTAD	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO EJECUC.
PROSPERIDAD	Usuarios, usuarias y comunidad local	MEDIA	Fomentar las relaciones con la comunidad local	Poner en valor la cultura local	Realización de talleres o actividades donde se ponga en valor la cultura local	N.º de actividades llevadas a cabo con la comunidad local				Medio plazo
				Participación con la comunidad local	Participar en actividades comunitarias aunque queden fuera del ámbito de actuación del recurso, por ejemplo: concursos, espectáculos, etc.	N.º de actividades llevadas a cabo con la comunidad local				Largo plazo
PAZ	Gestión ética, buen gobierno y transparencia	MEDIA	Instaurar buenos preceptos morales, con acciones que tengan en cuenta aspectos sociales, ambientales y de justicia	Fomentar la transparencia y el buen gobierno del recurso patrimonial	Realización de memoria de progreso	Publicación de memorias de progreso e informes de sostenibilidad				Largo plazo
					Crear un código ético de la institución	Creación de un código de buenas prácticas				Medio plazo
	Participación ciudadana	MEDIA	Incorporar la participación de los grupos de interés en la gestión del recurso patrimonial	Incorporar la participación de los grupos de interés en la gestión del recurso patrimonial	Establecer reuniones periódicas con los grupos de interés y centros cívicos	N.º de procesos y eventos participativos realizados en el último año				Corto plazo
					Crear un grupo de voluntariado del recurso patrimonial	N.º de personas activas en labores de voluntariado				Medio plazo
ALIANZAS	Alianzas y colaboraciones público-privadas	ALTA	Promover la colaboración del recurso patrimonial con otras entidades, tanto de carácter público como privado	Promover alianzas y colaboraciones con entidades públicas y privadas	Firmar colaboraciones con distintas entidades	N.º de instituciones o entidades con las que colabora el recurso patrimonial				Medio plazo
					Llevar a cabo una acción solidaria y colaborativa anual	N.º de acciones de colaboración con entidades tanto públicas como privadas				Medio plazo