

Indicadores cualitativos y cuantitativos para el patrimonio cultural

PATRIMONIO CULTURAL						
DIMENSIÓN	N.º	ASUNTO DE MATERIALIDAD	IMPACTO ODS PRINCIPAL	META	INDICADORES	
					CUALITATIVOS	CUANTITATIVOS
PERSONAS	1	Difusión y sensibilización	ODS 4 Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	4.7: De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible	¿Su recurso tiene o participa en algún plan o estrategia de divulgación y educación en sostenibilidad basada en el patrimonio cultural? (En caso afirmativo, indique cuál o cuáles y una breve descripción [nombre, objetivos, temporalidad...])	N.º de actividades de divulgación y educación realizadas en el último año
					¿Su recurso cuenta con algún reconocimiento, mención o premio? (En caso afirmativo, indique cuál o cuáles.)	N.º de canales de divulgación que posee el recurso patrimonial
					¿Se llevan a cabo acciones para innovar y actualizar los contenidos en el recurso patrimonial?	N.º de personas que han asistido a las actividades realizadas en el último año
					¿Dispone de redes sociales u otros canales similares de información y difusión?	N.º de publicaciones presentadas en el último año
						N.º de publicaciones mensuales en redes sociales y canales de divulgación
						N.º de visitas anuales al recurso patrimonial.
						Tasa de participación en las actividades realizadas según las plazas ofertadas
	2	Formación	ODS 4 Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	4.7: De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible	¿Su recurso patrimonial cuenta con algún plan o estrategia de formación? En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal	N.º de actividades de formación realizadas en el último año
					¿Se llevan a cabo actividades de formación para las personas que forman la plantilla del recurso patrimonial?	Tasa de participación en las actividades realizadas según las plazas ofertadas
					¿Se llevan a cabo actividades de formación para personas ajenas al recurso patrimonial?	N.º de personas que han asistido a las actividades de formación realizadas en el último año
	3	Salud pública	ODS 3 Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	3.4: Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar	¿Cuenta o participa en algún plan o estrategia de evaluación, control o mejora de la salud pública y confort de los usuarios de su recurso patrimonial? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal	Capacidad de amortiguación del ruido en el interior del recurso patrimonial
					¿En su recurso patrimonial existen elementos que mejoran el bienestar y confort del usuario?	N.º de elementos que ayudan al confort de la persona usuaria (vegetación, agua, calidad del aire, iluminación...)
						Temperatura y humedad media en verano/invierno en el recurso patrimonial cultural
						Índice de presencia de alérgenos (solo en caso de recursos patrimoniales culturales con jardines)

PATRIMONIO CULTURAL						
DIMENSIÓN	N.º	ASUNTO DE MATERIALIDAD	IMPACTO ODS PRINCIPAL	META	INDICADORES	
					CUALITATIVOS	CUANTITATIVOS
PLANETA	4	Biodiversidad	ODS 15 Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad	15.5: Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica y, para 2020, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción	¿Existe variedad de especies vegetales en su recurso patrimonial? ¿Cuenta con alguna estrategia que contribuya a su mantenimiento y enriquecimiento?	N.º de especies vegetales diferentes existentes en el recurso patrimonial
	5	Contratación de servicios	ODS 12 Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	12.6: Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes	¿El recurso patrimonial necesita y hace uso de servicios externos? ¿Su recurso patrimonial cuenta o participa en algún plan o estrategia para la contratación de servicios y proveedores que cumplan criterios sostenibles? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal)	N.º de servicios externos contratados
						Proporción de productos y proveedores locales
						Proporción o nº de proveedores sostenibles
	6	Economía circular y gestión de residuos	ODS 12 Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	12.2: De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales	¿Su recurso patrimonial cuenta o participa en algún plan o estrategia de gestión de residuos que favorezca la recogida selectiva y la posterior administración controlada de residuos? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal)	Proporción de residuos reciclados
	7	Gestión sostenible del recurso hídrico	ODS 6 Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	6.4: De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua	¿Su recurso patrimonial cuenta o participa en algún plan o estrategia de gestión sostenible del recurso hídrico? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿Se dispone de infraestructuras para gestionar la recogida y aprovechamiento del agua? ¿En su recurso patrimonial existen pozos o aljibes de los cuales obtener agua de riego?	Consumo de agua en el recurso patrimonial durante el último año
						Proporción de agua procedente de pozos o aljibes empleada en el riego de la vegetación o patios existentes en el recurso patrimonial
						Proporción de riegos eficientes (para recursos patrimoniales culturales con grandes espacios ajardinados)
	8	Gestión sostenible de equipamientos y mobiliario	ODS 12 Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	12.2: De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales	¿En su recurso patrimonial cuentan con elementos y mobiliario de bajo mantenimiento y largo rendimiento? ¿En su recurso patrimonial reutilizan elementos en distintas actividades u ocasiones?	Proporción de materiales y elementos reutilizados en distintas actividades

PATRIMONIO CULTURAL						
DIMENSIÓN	N.º	ASUNTO DE MATERIALIDAD	IMPACTO ODS PRINCIPAL	META	INDICADORES	
					CUALITATIVOS	CUANTITATIVOS
PLANETA	9	Sanidad vegetal	ODS 15 Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad	15.1: Para 2030, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales	¿Se disponen de medios y/o mecanismos de evaluación, control y prevención de riesgos para garantizar el cuidado y mantenimiento de las plantas?	Cantidad de productos químicos -fertilizantes y fitosanitarios- empleados
	10	Transición energética y cambio climático	ODS 13 Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	13.2: Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales	¿En su recurso patrimonial existe algún plan o estrategia de eficiencia energética? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿En su recurso patrimonial existe algún plan o estrategia de adaptación y/o mitigación del cambio climático? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal)	Consumo de electricidad durante un año (facturas)
						Proporción de energía procedente de autoconsumo
						N.º de sistemas de acondicionamiento pasivo
PROSPERIDAD	11	Accesibilidad e inclusión	ODS 10 Reducir la desigualdad en y entre los países	10.2: De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.	¿Cuenta con algún plan o estrategia de accesibilidad e inclusión al recurso patrimonial? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿Existe información para personas en situación de discapacidad? (véanse tipos de discapacidad) ¿Existen señales adaptadas a personas en situación de discapacidad? (véanse tipos de discapacidad) ¿Existen tasas reducidas para usuarios de distintos colectivos? (riesgo de exclusión social, 3ª edad, estudiantes...)	Proporción de superficie accesible a personas con discapacidad Proporción de equipamiento y mobiliario adaptado Grado de satisfacción de visitantes (encuestas)
	12	Conservación, protección y salvaguarda del patrimonio	ODS 11 Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles	11.4: Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	¿Su recurso patrimonial cuenta con algún plan o estrategia relativa a la conservación, protección y/o salvaguarda del patrimonio? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿En su recurso patrimonial se llevan a cabo actuaciones de conservación preventiva? ¿En su recurso patrimonial se llevan a cabo actuaciones concretas sobre elementos patrimoniales para su conservación?	N.º de actividades y actuaciones dedicadas a la conservación, protección y salvaguarda del recurso patrimonial

PATRIMONIO CULTURAL						
DIMENSIÓN	N.º	ASUNTO DE MATERIALIDAD	IMPACTO ODS PRINCIPAL	META	INDICADORES	
					CUALITATIVOS	CUANTITATIVOS
PROSPERIDAD	13	Empleo y condiciones laborales	ODS 8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos	8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios	¿Cuenta o participa en algún plan o estrategia que fomente el empleo en el recurso patrimonial? En caso afirmativo, indique cuál o cuáles y una breve descripción ¿Su recurso patrimonial cuenta con algún plan de conciliación familiar?	N.º de personas empleadas fijas del recurso patrimonial cultural
						N.º de personas empleadas temporales del recurso patrimonial cultural
						Variación porcentual del salario mínimo contemplado en el convenio colectivo
	14	Gestión económica sostenible	ODS 8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos	8.4: Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados	¿En su recurso patrimonial cuentan con algún plan o estrategia de gestión económica sostenible? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿Existen mecanismos de seguimiento y control de gastos e ingresos?	Porcentaje anual de ingresos sobre gastos
						Porcentaje de gasto corriente destinado a cada asunto relevante
						Porcentaje de gasto anual procedente de financiación externa
	15	Gestión sostenible del suelo	ODS 11 Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles	11.6: De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo		
	16	Gestión sostenible del turismo	ODS 12 Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	12b: Elaborar y aplicar instrumentos para vigilar los efectos en el desarrollo sostenible, a fin de lograr un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos culturales.	¿Existe alguna estrategia en su recurso patrimonial que ayude a minimizar el impacto negativo del turismo en el entorno y así hacerlo más sostenible?	N.º de estrategias o actuaciones vinculadas a fomentar el turismo sostenible
						Capacidad de carga en el recurso patrimonial
						N.º de visitantes a lo largo del año teniendo en cuenta la temporalidad
						Grado de satisfacción de la población local respecto al turismo (encuestas)
	17	Igualdad de oportunidades	ODS 8 Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos	8.5: De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor	¿Existe algún plan o estrategia que favorezca la igualdad de oportunidades en su recurso patrimonial? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal)	Índice de paridad de género en la estructura organizativa (%)
						Proporción de personas en riesgo de pobreza y exclusión (ERPE) que regularmente prestan servicio (%)
						Proporción de personas con una discapacidad igual o superior al 33% que regularmente prestan servicio (%)

PATRIMONIO CULTURAL						
DIMENSIÓN	N.º	ASUNTO DE MATERIALIDAD	IMPACTO ODS PRINCIPAL	META	INDICADORES	
					CUALITATIVOS	CUANTITATIVOS
PROSPERIDAD	18	Inversión y financiación	ODS 11 Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles	11.4: Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo	¿Su recurso patrimonial cuenta con algún plan para obtener inversión y financiación alternativa? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿Existe financiación pública y/o privada que permita el mantenimiento de su recurso? En caso afirmativo, indique cuál.	Proporción de gasto de inversiones
						Proporción de gasto corriente en un año (%)
						Proporción de presupuesto anual procedente de financiación externa (%)
	19	Transformación digital	ODS 9 Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación	9.4: De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectiva.	¿Dispone de algún plan para la incorporación de nuevas tecnologías al servicio de su recurso patrimonial? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal y breve descripción) ¿Se fomenta el empleo de recursos digitales para su gestión, así como para las personas usuarias?	N.º de recursos tecnológicos empleados en la gestión del recurso patrimonial (gestión informática de visitantes, publicación en redes sociales, página web, etc.)
						Porcentaje de archivo digitalizado
						Porcentaje de patrimonio digitalizado (vistas 360º, levantamientos, recreaciones virtuales, etc.)
	20	Usuarios, usuarias y comunidad local	ODS 11 Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles	11a: Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional	¿Su recurso patrimonial cuenta con alguna estrategia que favorezca la vinculación con la comunidad? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿Su recurso patrimonial cuenta con algún plan que vele por la seguridad y salud de las personas usuarias? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿En su recurso patrimonial existe un plan para mejora de la experiencia de las personas usuarias?	N.º de actividades llevadas a cabo con la comunidad local
						Proporción de visitantes locales respecto a las totales

PATRIMONIO CULTURAL						
DIMENSIÓN	N.º	ASUNTO DE MATERIALIDAD	IMPACTO ODS PRINCIPAL	META	INDICADORES	
					CUALITATIVOS	CUANTITATIVOS
PAZ	21	Gestión ética, buen gobierno y transparencia	ODS 16 Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	16.6: Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.	¿Su recurso patrimonial cuenta con un código de buenas prácticas o instrumento similar para su gestión? (En caso afirmativo, adjunte el mismo como anexo) ¿Cuenta con un plan de información o comunicación sobre el estado y la gestión del recurso patrimonial? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿Se publican memorias de sostenibilidad o progreso? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿Existe transparencia en las tomas de decisiones acerca de la gestión del recurso patrimonial?	
	22	Participación ciudadana	ODS 16 Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	16.7: Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	¿Existe algún plan que fomente la participación ciudadana en la toma de decisiones de su recurso patrimonial? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿Cuenta con algún plan o estrategia de formación de voluntariado en su recurso patrimonial? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿Cuenta con algún plan o estrategia de integración de personas mayores en voluntariado o metodologías participativas en su recurso patrimonial? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal)	N.º de procesos y eventos participativos realizados en el último año
						N.º de actividades o trabajos realizados por petición de los grupos de interés
ALIANZAS	23	Alianzas y colaboraciones público-privadas	ODS 17 Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible	17.7: Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas	¿Cuenta o participa en alianzas o colaboraciones con otras entidades o servicios públicos a fin de mejorar la gestión sostenible de su recurso patrimonial? (En caso afirmativo, indique específicamente cuál, la fase en la que se encuentra (en elaboración o vigente) y su vigencia temporal) ¿Cuenta o participa en alianzas o colaboraciones con otras entidades privadas a fin de mejorar la gestión sostenible?	N.º de convenios o acciones de colaboración con entidades tanto públicas como privadas
						N.º de instituciones o entidades con las que colabora el recurso patrimonial